

## انوچيد 4

### سلاه نوٽ - گراهڪن لاءِ ڪيو ۽ نه ڪيو

#### ڪيو

1. وپار رڳو ايڪسچينج جي پنڊڪرت ڀاتيون سان ئي ڪيو. فلاڻي لنڪ .....  
۾ تپاسي اهو ڏسڻ لاءِ ته ڇا ڀاتي ايڪسچينج سان پنڊڪرت آهي يا نه.
2. توهان وپار شروع ڪيو ان کي اڳ ”پنڊجو گراهڪ سڃاڻي (KYC)“ فارم ڀرڻ جي زور ڏيو.
3. يگانو گراهڪ کون (UCC) هٿ ڪرڻ جي زور ڏيو ۽ ان جي پڪ ڪيو ته سمورو وپار ان ڄاڻايل UCC ڪوڊ جي حيثيت تي هئي.
4. ”جوڪو پڌرائي دستاويز“ پڙهڻ ۽ صحيح ڪرڻ تي زور ڏيو.
5. KYC جي ڪاپي هٿ ڪيو ۽/يا دستاويز هٿي ڪيو جيڪي دلال توڙي توهان ۽ دلال جي منجهه ڪاروايت ٿيا آهن.
6. ڪاروايت ٿيندڙ وپار جي سڃاڻي تپاسو وپار جانچ سويڊا ماردت جيڪا ايڪسچينج جي ويب سائيٽ مارفٽ هن لنڪ ۾ ..... ميسر آهي. وپار جي پڌيائي ڪري ٿي سگهجي جتي وپار ڄاڻ ميسر رهندي وپار جي 5 ڏينهن تائين.
7. ٺڪي نوٽ لاءِ زور ڏيو خصوصي نموني ۾ ان هڪ ڪاروايت وپار ساڳي وپار جي 24 ڪلاڪن جي اندر توهان جي يهاني UCC جي ساڻ وپار جي وچوڙ اجاگر ڪندي.
8. ان جي پڪ ڪيو ته ٺڪي جي نوٽن ۾ لاڳاپو رکندڙ سموري ڄاڻ آهي جيئن ڪي ڀاتي پنڊڪريت نمبر، آرڊر نمبر، آرڊر وقت، آرڊر نمبر، وپار جا اگهه، ڳڻپ، ڪانوني شرت وغيره.
9. جما ڪيل بچيل راشي جي رسيد هٿ ڪيو ڀاتي جي دلال ڏانهن.
10. نيم، نايب نيم، قانون، هاڪا، حدائتون، ڏس، ريگولٽر توڙي ايڪسچينج پاران اتلاءِ ۽ پيناختياريون پاران اهو ڄاڻڻ لاءِ ته ڀيتي جي پيٽ ۾ توهان وٽ ڪيڙها حق آهن.
11. ڌيتي لپي تي کان اڳ پنهنجي ڀاتي کان لاڳاپو رکندڙ سمورا انديشا صاف ڪيو.
12. هر نپتاري ساڳي رسيد هٿ ڪرڻ جي زور ڏيو.
13. پنهنجي خاتي جي نپتاري لاءِ مهاڻڪا وچڙ هٿ ڪرڻ تي زور ڏيو ۽ ڪنهن به گڙڙي لاءِ 7 ڏينهن جي اندر ڀاتي سان رابطو ڪيو. جيڪر جواب واجب نه ٿيو ته ان ڪارواهي جي 15 ڏينهن جي اندر ايڪسچينج سان رابطو ڪي.
14. ڏاڍو ڌيان سان ان ڌيتي لپي تي ۽ جما جا وچوڙ تپاسو جيڪي توهان جما ڀاڳيدار وٽان هٿ پئي ڪيا.
15. DP پاران زاهر ڪيل پهچ هدايت رسيدون ڪتاب (DIS) سوگهو ڪري هٿيڪو ڪيو.
16. ان جي پڪا ڪيو ته DIS اسي جا نمبر اڳواٽ ڇپيل آهن، ۽ توهان جو يگانو خاتو نمبر (UCC) ڄاڻايل آهي DIS ڪتاب ۾.
17. پنهنجو ڊيميٽ خاتو بند ڪيو جيڪي وڌيڪ ارسِي تائين اوهان ٻاهر آيو يا گهڻو استعمال نه هئڻ جي حالت ۾.
18. ضروري دلالي وقت سان پري ۽ رڳو چيڪ ماردت ۽ ان جي رسيد ڀاتي وٽان هٿ ڪرڻ نه وسارو.
19. مال موڪلو وڪري جي حالت ۾ يا راشي ڀڳتان ڪيو خريدي جي حالت ۾ پڪ ڪيل وقت جي اندر.

20. سدت ساڳي لاءِ خاتي جا رواجي نيم سمجهو ۽ ان تي عمل ڪيو.
21. ان جي پڪ ڪيو ته توهان ۽ ڀاتي جي منجهه اختياري واريون شرطيون پڙهيون، سمجهيون ۽ صحيح ڪيون آهن، جيڪر ڪا هجي. اهو ياد ڪيو ته توهان ۽ ڀاتي جي منجهه شرطي توهان جي موڪل کان سواءِ نٿي منجني سگهي.
22. ڀاتي پاران ٿاڻيل سموري دلالي، ڪميشن، في ۽ ٻين خرچن جي پوري ڄاڻ وٺو جيڪي توهان جي مڙهيا ويندا ۽ لاڳاپيون قانون/حدايتون جيڪي SEBI سدت ايڪسچينج ۾ چٽا ڪيا ويا آهن.
23. ڀڳتان خاتي جملي جي ماردت ڪيو ڀاتي کي. ان جي پڪ ڪيو ته توهان وٽ دستاويزي ثبوت آهي مال جي ڀڳتال توڙي جملي بابت جنهن ۾ شروعات جي تاريخ، مال، ڳڻپ، ڪنهن بينڪ/ڊميت خاتي ايتري راشي يا مال (گودام جي رسيت جي روپ ۾) جملي ڪيا ويا ڪنهن خاتي مان.
24. راشي جو ڀڳتان مال جي نيڪالي (جيئن حالت هجي) نه ڪيو ويندو هڪلي ڪامڪاري ڏنهن جي اندر ڀڳتان جي رسيد ملڻ ايڪسچينج وٽان، ان حالت ۾ جڏهن توهان خاص موڪل ڏني آهي ڀاتي کي توهان جو خاتو هلائڻ واسطي. انڪري، ان حالت ۾ ڀاتي پاران خاتو هلائڻ جو دارومدار هن شرطيون جي آڌار تي ٿيندو.
- (a) ايتريون پڌرايون رڳو توهان پاران صحيح ڪيو ويندو ۽ ان شرت تي ته توهان ڪڏهن به رد ٿا ڪري سگهي ڪنهن به وقت.
- (b) توهان ڀاتي وچوڙن ۾ سان تڪرار ڀاتي جي نوٽس ۾ لکت ۾ 7 ڏنهن جي اندر پيش ٿا ڪري سگهو وچوڙ يا وپار جي تاريخ کان جيئن به حالت هجي. مسئلي جي حالت ۾ لکت ۾ ڪنهن دير ڪرڻ کان سواءِ، مائلي کي گراهڪ تڪليف سيل ڏنهن کڻي وڃو.
- (c) جيڪر توهان خاتي جي سنڀال لاءِ چونڊ ناهي ڪيا آهي ۽ ٻئي ڪامڪار ڏنهن تائين ايڪسچينج مان ڀڳتان جي رسيد ناهي ملي ته ڀاتي سان ان بابت رابطو ڪيو. مسئلي جي حالت ۾ لکت ۾ ڪنهن دير ڪرڻ کان سواءِ، مائلي کي گراهڪ تڪليف سيل ڏنهن کڻي وڃو.
- (d) ڀاتي سان پنهنجو بوبائيل نمبر پنڄڪرت ڪيو، وپار جي پڪ ساڳي چيٽا/ڌيتي لپي جا وچوڙ SMS يا اي ميل جي جريعت هٿ ڪرڻ لاءِ وپاري ڏنهن جي انت تي، مال ايڪسچينج پاران.
25. توهان پاڻ کي وائيو ڪيو راشي يا ٻئي ملڪيت جي سوگهاپ سبب جيڪي توهان ڀاتي وٽ جملي رکيا آهن، خاص ڪري جڏهن سدت بزار ۾ باڪي هجڻ يا ڀاتي پنهنجو ڌنڌو بند ڪري يا دوالي ٿي وڃي.
26. مهرباني ڪري ڀاتي وٽ جملي ڪيل راشي توڙي ملڪيت جو دستاويزي ثبوت رکڻ، اهو ڄاڻندي ته ته ڪنهن خاتي جي نالي توهان جملي ڪرايا آهن.
27. ان حالت ۾ جڏهن توهان جا مسئلا/مشڪلات/تڪليف لاڳاپو رکندڙ ڀاتي توڙي نامجد ڪيل پاران ناهي ٺٽيو ته ان مسئلي کي مال ايڪسچينج جي اڳيان کڻو. جيڪر توهان تڏهن به خوش ناهو ته توهان SEBI ڏانهن اهو مسئلو وڌائي ٿا سگهو.

## نه ڪيو

1. ان پنڄڪرت ويچوڙي ماڻهو ڏي وٺ نه ڪيو.
2. بزار کان ٻاهر ڌيتي لپي نه ڪيو مثيل اهو ڌيتي لپي جيڪي غير قانوني آهن ۽ ايڪسچينج جي دائري کان ٻاهر هجن.
3. ڪڏهن به ڀاتي سان پڪ ڪيل موت تي ڀاتي سان سمجهوتي تي ڪرار نه ڪيو.
4. ڪڏهن به اشتهار افوام، مزيدار سجهاءُ، پڪائيتي/ان پڪائيتي آشواشت موت جي هرس ۾ نه فاسو.

5. ڀاتي کان ڪڏهن به روڪ ۾ دلال ڏانهن نه ڪبول ڪيو ۽ نه ئي پنهنجو ڀڳتان روڪ ۾ ڪيو.
6. جوڪو پڌرائي دستاويز جي پڙهڻ کان سواءِ ڪڏهن به وپاري شروع نه ڪيو.
7. ڪڏهن به وڏي قيمت جي آرڊر نسبت فون تي پڪ ڪرڻ بعد لکڻ نه وسارو.
8. ڪڏهن به اڻ صحيح ڪيل/ٻڻا رابطا نوٽ/پڪ ميمو ناهي قبول ڪيو.
9. ڪڏهن به ٺيڪا جا نوٽ/پڪائيتا ميمو قبول ڪيو جيڪي بي اختيار پاتان صحيح ڪيل هجن.
10. ڪڏهن به پنهنجو انٽرنيٽ خاتي جو هجھو لفظ ڪنهن سان نه ورچو.
11. ڪڏهن به ڀاتي مال جي نيڪالي يا ڀڳتان ۾ دير نه ڪيو.
12. ڪڏهن به سيڙهيپ ۾ لاڳاپو جوڪا نوٽ ڪرڻ ناهي وساريندا.
13. ڪڏهن به لسا پهچ حدايت رسيد (DIS) صحيح نه ڪندا مال ڏيندي يا ساندو پهچ ڀاڳيداريون (DP) وٽ يا ڀاتي وٽ.
14. ڪڏهن به دلال ايڪسچنج پاران ڄاڻايل هد کان مٿي ناهي ڀريندا.
15. اختياري واري شخص جي نجی نالي چيڪ ناهي زاهر ڪندا.