

### شاملات-3 (KYC دستاویزات متعلق)

ممبرن، باختیار اشخاصن ته صارفن ہندی حقوق ته فرائض SEBI ته کموڈٹی ایکسچینج طرفہ مرتب شدہ

1. صارف گزھ سرمایہ کاری یا تجارتی چزن، ٹھیکن یا باقی آلاتن منز کرن یمن ہند تجارت تسلیم آسہ کرنہ امت ایکسچینج پیٹھ رولن منز وضع شدہ ضوابطو، بانلاز ته تجارتی رولز، ریگولیشنز آف ایکسچینج/SEBI ته سرکیولر یا نوٹسہ یم وقتہ وقتہ اجرا آسن سپرمرہ۔
2. ممبر، باختیار شخص ته صارف گزھ ایکسچینج تمام رول، بانلاز ته تجارتی رول ته سرکیولر ته نوٹسہ یم اجرا آسن سپرمرہ ته رولز ته ریگولیشنز SEBI ته وابستہ نوٹیفیکیشنہ حکومتی اتھارٹین ہنز یمہ وقتہ وقتہ رائج آسن ہند تعمیل ته تابعہداری کرن۔
3. صارف گزھ پانس مطمئن کرن ممبر سنز یتھ صلاحیت متعلق ز سہ ہیکہ ورتاوتھ ک موڈٹی بیہ ڈیریویٹیو کنٹریکٹ ته کر خاھش تمہ آرڈر اجرا کرنچ ممبر سند زریعہ ته صارفس پز وقتہ وقتہ اطمینان جاری تھاون ممبر سنز صلاحیت آرڈر اجرا کرنہ برومہ ممبر سند زریعہ۔
4. ممبرس پز لگاتار اطمینان حاصل کرن صارفہ سند معقولیتک ته تمی سند مالی طور ساوند آسک ته بیہ سرمایہ کاری ہندین مقاصدن ته متعلقہ خدماتن متعلق۔
5. ممبرس پزن اقدامات کرنی صارف باخبر کرنہ بابت، ممبر سند تجارتک حوالہ مختصر ذی داری نسبت، بشمول کانہہ حد بندی، ذمہ داری ته صلاحیت یتھ ممبر کام کران چھ۔
6. پیشہ ورانہ صلاحیتچ ہوشیاری درکار  
a. ممبرس پز پیشہ ورانہ ہوشیاری ورتاوتی سبلہ کہ زن سہ مالی کنٹریکٹ آسہ ذمہ ہیوان یا اتھ تحت ذمہ داری نہاوان۔  
b. "پیشہ ورانہ ہوشیاری" مطلب چھ صلاحیتک معیار ته ظن بیسوک اکس ممبرس نشہ توقع ہیکہ کرنہ یتھ بحق اکھ صارف، لیس برابر آسہ۔  
i. ایماندار مارکیٹ عمل؛  
ii. اصل اعتمادک اصول؛  
iii. صارفہ سند علم، تجربہ ته مہارتچ سطح؛  
iv. مالی پروڈکٹ\* یا خدمتک خطرچ ہیئت ته حد لیس اکس صارفس حاصل آسہ ته  
v. صارفہ سند ممبرس پیٹھ انحصارک حد۔

\* پروڈکٹ (کموڈٹی ڈیریویٹیو کنٹریکٹ)

7. باختیار شخص پز ممبرس لازمی مدد کرن ته تس تعاون پیز تھاون صارفہ یا صارفن ہندین تمام امور اتن اندر۔

صارف سند معلومات

8. صارفس پزن تم تما تفصیلات فراہم کرنی یم ممبرس درکار چھ "اکاونٹ اوپننگ فارم" بابت ته بیہ سپورٹ تفصیل، یم کموڈٹی ایکسچینج، SEBI طرفہ لازمی آسن قرار دنہ آمتی وز وز۔

9. صارف پڙ پڻ پان زانپاب ڪرن نمو تمام ڇڏو ساقى يم اڪاونٽ اوڀنگ دستاويزو باپت لازمي ڇهه-ڪانهه ته اضافي مد يا دستاويز لئس ممبر سنڊ طرفه مخصوص آسه ڪر نه آمت آسه غار ضروري؛ اسلئے، آسه مخصوص منظوري تابع صارف سنڊ طرفه۔

10. صارف گڙهه فوري طور ممبرس تام به ڪه تحريري طور واتناون ز اگر اڪاونٽ اوڀنگ فارمس اندر ڪانهه تبديلي آسه يتهه ڪنى زن فرام آس ڪر نه آمت اڪاونٽ ڪهولنه وقته ته تمه پنه؛ بشمول دعوا بند ڪرڻچ يا انسوليشن انفارميشن-ڪانهه دعوا انفارميشن ممبرس وقتي بنيادس پيڙهه۔

11.A. مالي ڪنٽريڪٽن منر نامناسب ٿرمه نشه تحفظ\*\*

a. غار معاهدي ڪنٽريڪٽ نامناسب ٿرمه آسه منسوخ۔

b. اڪه ٿرم ڇهه نامناسب اگر۔

i. امه ساقى خاطر خواه عدم توازن سپڊ فرلين بندين حقون ته فرائضن اندر مالي ڪنٽريڪٽس تحت، لئس صارف سنڊ حق ضرر رسا آسه؛ ته

ii. اگر بطور ضوا ضروري آسه نه ممبر سندن جائز مفادن هند تحفظ ڪرڻ۔

c. به زاننه باپت ڪه اڪه ٿرم ڇهه نامناسب، ڪم نقاط ڇهه زير نظر تهاونى، تمن منر ڇهه شامل۔

i. مالي پروڊڪٽ يا خد متيج نوعيت تحت مالي ڪنٽريڪٽ؛

ii. ٿرمه هند شفافيت ڪ حد؛

\*\* ڪنٽريڪٽس ڪموڊٽي ايڪچينج طرفه فراهم شده

iii. سه حد يتهه تحت ٿرم صارف اجازت دوان ڇهه باقى مالي ڪنٽريڪٽن ساقى موازنه ڪر نه هوين مالي پروڊڪٽن خاطره يا مالي خد ماتن خاطره؛ ته

iv. مالي ڪنٽريڪٽ ڪلهم پاڻهي ته به ڪنه ڪنٽريڪٽ ٿرمه يتهه پيڙهه اميوڪ انحصار ڇهه۔

d. اڪه ٿرم ڇهه شفاف اگر به۔

i. اميوڪ اظهار به ڪر نه ساده ته معقول زباني منر يوسه صارف آسانى سان سمجهههه به ڪه؛

ii. آسه پرن لائق ته صاف صاف پيش ڪر نه آمت؛ ته

iii. آسه صارف آسانى سان دستياب لئس ٿرم تحت اثر انداز ڇهه۔

e. اگر ڪه مالي ڪنٽريڪٽ ٿرم به نامناسب ماننه زير نقطه 11.A.c، فرلين روزن پابند مالي ڪنٽريڪٽ باقى مانده ٿرمه تحت اتهه حدس تام ڪه مالي ڪنٽريڪٽ ڇهه قابل عملدر آمد نامناسب ٿرمه بغار۔

11.B

a. "غار معاهدي ڪنٽريڪٽ" مطلب ڇهه ڪنٽريڪٽ يچ ٿرمه، نموڙ مو بغار يم نقطه 11.C (بوننه ڪنه دتهه) ڇههه معاهده شده فرلين در ميان مالي ڪنٽريڪٽس پيڙهه بشمول۔

i. اڪه مالي ڪنٽريڪٽ يتهه منر صارف نسبت ممبرس ڇهه آسان تجارتي طاقت مالي ڪنٽريڪٽ ٿرمه من متعلق؛ ته

ii. اڪه معياري فارم ڪنٽريڪٽ۔

b. "معیاری فارم کنٹریکٹ" مطلب گواکھ مالی کنٹریکٹ لیس صارفین بابت غار معایدی آسہ، ماسوائے تمہ ٹرمہ ہم نقطہ 11.C ہس منز چھے۔

c. حتیٰ کہ اگر مالی کنٹریکٹچہ کینہہ ٹرمہ آسن فارمس منز معاہدہ برادر، مالی کنٹریکٹ بیہ مانہہ غار معاہدہ کنٹریکٹہ اگر زن یہ حالت آسہ۔

i. اکھ کلہم نہ خاطر خاہ تخمینہ مالی کل تریکٹنگ؛ نہ

ii. خاطر خاہ حالات ہم مالی کنٹریکٹس در پیش آسن

d. اکس دعوہس منز کہ مالی کنٹریکٹ چھ غار معاہدہ وول، بیکہ انمانہ اظہار چہ ذمہ داری آسہ ممبرس پیٹھ۔

11.C.

a. ہیرم چھنہ لاگو گر تھان مالی کنٹریکٹ ٹرمہ پیٹھ بگریہ۔

i. مالی کنٹریکٹ سبجٹ مواد وضح کر؛

ii. قیمت طے کر لیس ادا آسہ سپد مت، یا واجب الاداء مالی پروڈکٹ بابت یا مالی خدمت بابت زیر مالی کنٹریکٹ نہ آسہ صاف پانٹھی افشا سپد مت صارفین؛ یا

iii. آسہ درکار، یا آسہ اجازت، کُنہ قانونس یا ریگولیشن تحت۔

b. نقطہ 11.C ہس تحت رعایت چھینہ لاگو سپدان تھہ ٹرمہ بمیسوک تعلق تمہ رقمچہ ادائیگی ساتی آسہ یوسہ نہصر آسہ وقوعس پیٹھ یا کُنہ خاص موقعہ کس غار وقوعس پیٹھ۔

12. ممبرس نہ باختیار شخص پزن تمام تفصیلات شہر تھہ تھادنی صارفہ سندی تھہ کئی زن ذکر چھہ اکاؤنٹ اوپننگ فارمس منز یا صارفین متعلق بیہ کینہہ معلومات، رازداری سان نہ پزن نہ افشا کرنی تم کانسہ نفرس یا اتھارٹی ماسوائے سیدہ نتیجہ ضرورت آسہ کُنہ قانونس یا ضابطس تحت۔ تاہم اگر ممبر کانسہ افشا کر پننس صارفین متعلق کانسہ نفرس یا اتھارٹی صارفہ سند اظہاری اجازت ساتی۔

13.A. ذاتی معلومات نہ رازداری ہند تحفظ

a. "ذاتی معلومات" مطلب گو تم معلومات ہم صارفین ساتی وابستگی کرن یا صارفہ سند شناختک اجازت دنی، بلا واسطہ یا بالواسطہ، بشمولہ۔

i. ناوہ نہ رابطہ معلومات؛

ii. بائیو میٹرک معلومات، فرد سندس صورتس منز

iii. لین دینس متعلق معلومات یا مالی پروڈکٹ تھادکس صورتس منز

iv. مالی خدماتن ہندی معلومات؛ یا

v. بیہ کینہہ تھہ معلومات ہم واضح آسن کرنہ آمتی۔

13.B

a. اکس ممبرس پزن۔

i. نہ ذاتی معلومات حاصل کرنی صارفہ سندی ضرورت کہ علاوہ لیس مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت بابت آسہ؛

ii. صارفہ سندین ذاتی معلوماتن ہنزر ازاداری قائم تھاوئی تہ کانسہ تریس درس نہ افشا کرن، ماسوائے سیدلہ نقطہ 13.B.b. ہس تحت اظہاری اجازت آسہ؛

iii. بہترین اقدامات کرنی یہ یقینی بناوہ خاطرہ صارفہ سندی ذاتی معلومات چھہ صحیح؛

iv. یقینی بناون ز صارف، ہیکن پنننن ذاتی معلوماتن تام معقول رسائی کرتھ، بشرطیکہ کینہہ رعایات ہم ریگولیٹری طرفہ رائج آسن؛ تہ

v. صارفن اجازت دیون تھہ اثر دار موقعک تھہ منظم پنننن ذاتی معلوماتن منزعاصلاحت، ہیکن کرتھہ یہ یقینی بناوہ باپت ز ممبرنشہ ہم ذاتی معلومات چھہ تم چھہ صحیح، تازہ ترین تہ مکمل۔

b. اکھ ممبر ہیکہ صارفہ سندی ذاتی معلومات افشا کرتھ تریس فریقس صرف، اگر۔

i. تمی گوڈے تحریری اجازت آسہ حاصل کور مت صارفہ سند افشا باپت، تہ صارفس آسین اثر دار موقعہ دیو مت اجازت دنہ نشہ انکار کرنک؛

ii. صارفن آسہ ہدایت کور مت افشا کرنہ باپت؛

iii. ریگولیٹرن آسہ منظور کور مت یا ہدایت دیو مت افشا کرنک، تہ ہر گانہ ممنوع آسہ متعلقہ قانونس یاریگولیشنس تحت، صارفس بیہ موقعہ دنہ تھس قانونس یاریگولیشنس تحت نمائندگی کرنک تھس افشا ہس خلاف؛

iv. افشا کرنک آسہ ضروری کنہ قانونس یاریگولیشنس تحت، تہ ہر گانہ ممنوع آسہ تھس قانونس یاریگولیشنس تحت، صارفس بیہ موقعہ دنہ تھس قانونس یاریگولیشنس تحت نمائندگی کرنک تھس افشا ہس خلاف؛

v. افشا چھہ براہ راست وابستہ مالی پروڈکٹس یا خدمتس صارفہ سند حقہ، اگر ممبر۔

1. صارفس پیشگی خبر دار کر کہ ذاتی معلومات، ہیکن تریس فریقس ساتی بائٹہ تھہ؛ تہ

2. انتظامات کر یہ یقینی بناوہ باپت کہ تریم فریق تھاو ذاتی معلوماتن ہنزر ازاداری بحال تمی انمانہ تھہ پاٹھی ضرورت تھہ حصص منز؛ یا

vi. افشایہ کرنہ تحفظ باپت یا سخت فراڈ، غار اختیار یلین دین یاد عوات رکاوہ باپت، اگر ممبر تریس فریقس ساتی طے کر رازداری بحال تھوہ باپت تھہ پاٹھی تہ پاٹھ تھہ حصص منز ضروری چھہ۔

c. "تریم فریق" مطلب گو ممبرس ورائے کانہہ نفر، بشول سہ نفر لیس گروپس منز بحیثیت ممبر آسہ۔

14.A. مناسب افشایہ ضروریات دونوے اندرونی تہ تہ لگاتار بنیادس پیٹھ تہ

a. ممبرس پز معلوماتن ہند مناسب افشایہ بناون لیس صارفس درکار آسہ اکھ معلوم لین دین کرنہ باپت۔

b. مناسب افشا ترتیب دنہ باپت، گزھن معلومات فراہم کرنہ۔

i. پورہ پاٹھی صارفہ سند مالی کنٹرکٹس منز داخل سپدنہ بروہہ، تاکہ صارفس بیہ خاطر خواہ وقت دنہ معلومات سمجھنہ باپت؛

ii. تحریری طور تہ تھس صورتس منز تھہ صارف ہیکہ سمجھتھ لیس اکس خاص زمرس ساتی تعلق آسہ تھاوان؛ تہ

iii. تھس صورتس منز لیس صارفس اتھہ قابل بناوہ سہ ہیکہ موازنہ کرتھہ مالی پروڈکٹک یا مالی خدمتک باقی ہیون مالی پروڈکٹن یا خدمتس ساتی۔

c. معلوماتن ہندی اقسام ہم اکیس صارفس پیٹھ افشا پزن کرنی مالی پروڈکٹ یا مالی خدمتس ساتی وابستہ، ہیکن منز معلومات شامل آسن متعلق۔



- i. مالی پروڈکٹنگی یا مالی خدمت ہندی چیدہ خاصیرہ، بشمول خصوصیات، فوائد تہ خطرات صارفں خاطرہ؛
- ii. مالی پروڈکٹ یا خدمت پاپت کنسڈریشن یاسہ و طیرہیتہ تحت کنسڈریشن بیہ حساب کرنہ؛
- iii. مالی پروڈکٹس یا خدمت منر کانہہ موجودگی، عدم موجودگی یا کُنہ ٹرمہ ہند اثر؛
- iv. ممبر سز فطرت، صفات تہ حقوق، بشمول شناخت، ریگولیٹری سٹیٹس تہ تعلقات؛
- v. ممبر سندی رابطہ تفصیلات تہ ممبرس تہ صارفں در میان رابطہ پوتہ؛
- vi. صارفہ سند مالی کنزیکٹ نشتہ واپس پھیر کی حقوق مخصوص مد تس اندر اندر؛ یا
- vii. صارفہ سندی حقوق کنہ قانونس یا ریگولیشنس تحت۔

14.B.

a. ممبر گزہ اکھ توتھ صارف فراہم کرن لیس مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت حاصل آسہ کرن اتھ تحت، نومن جاری افشاہن ساتی۔

- i. کانہہ مادی تبدیلی تمن معلوماتن بم درکار آسی افشاہن پاپت تحت نقطہ 14.A تہ ساتی سیدہ صرافن گوڈ نیتھ مالی پروڈکٹ یا خدمت حاصل کریہ؛
- ii. صارفں حاصل مالی پروڈکٹ کنکین معلوماتن ہند سٹیٹس یا کار کردگی، لیس زن درکار آسہ حقوقن یا مغادہ ہند جانچہ پاپت مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت حوالہ؛ تہ
- iii. بیہ کینہہ معلوماتن بم وضع شدہ آسن۔
- b. اکھ جاری افشاہن گزہ کرنیئن۔

- i. مادی تبدیلی سپدنہ پتہ اکس معقول مد تس اندر یا معقول مد تو پتہ، یہ زن لگدار آسہ؛ تہ
- ii. تحریری طور تہ تھہ صور تس منز لیس متعلقہ صارفں پاپت قابل فہم آسہ۔

مارجن

15. صارفں پزن ابتدائی لگدار مارجن، و تھہ ولڈنگ مارجن، خصوصی مارجن یا بیہ کینہہ تھتی مارجن ادا کرنی یم ضروری ین ماننہ ممبر سند طرفہ یا ایکسچنج طرفہ یا تھہ کرنی ہدایت بیہ کرنہ SEBI طرفہ وقتہ وقتہ پٹھہ لگدار آسہ گوشس یا گوشن یمن منز صارفں تجارن کران آسہ۔ ممبرس چھہ اجازت کہ پننہ حاصل اختیار ہیکہ سہ اضافی مارجن حاصل کرتھہ (حتی کہ اگر ایکسچنج، SEBI طرفہ درکار آسہ نہ) تہ صارفں گزہ تھتی مارجن ادا کرن مقررہ وقتس منز۔

16. صارفں چھہ یہ کتھ سمجھان کہ تمی سند طرفہ مارجنن ہنز ادائیگی چھینہ ضروری یہ مطلب تھادان کہ یہ چھہ سارنئے بقایا جاتن ہنز ادائیگی۔ امہ باوجود ز تمی آسن مارجن لگدار ادا کرتی، تمس چھہ تجارتی سیٹلمٹ وقتہ کانہہ مزید رقم ادا کرن یموک کنزیکٹ تحت ہدایت سپد یا ضرورت آسہ۔

لین دین تہ سیٹلمٹ

17. صارفں پز دیون بیہ کانہہ آرڈر تحریری طور کموڈٹی ڈیویڈیو کنزیکٹ پاپت تھہ پٹھی لیس ممبرن تہ صارفں باہمی رضامندی ساتی طریقہ طے کورمت آسہ تاہم چھہ یہ ضروری ز ریگولیٹری ضروریات ہنز تابعداری کرنی یہ یقینی بنادنہ۔ ممبر گزہ آرڈر و اتادون تہ صارفں تجارت اجرا کرن، صرف تہ صرف مخصوص صارفں کوڈ دتھہ۔

18. ممبرس پز صراف باخبر کرن ته تمس زانکاری دنی تجارتس، سیٹلمنٹ گردش، ڈیلپوری، ادائیگی شیڈولن ته وقتہ وقتہ تبدیلین متعلق، ته دوبیمہ طرفہ گزٹھ یہ صارفہ سنز ذمہ داری آسنی زسہ کر تعیل تھین شیڈولن ته طریقن ہندیم متعلقہ کموڈٹی ایکسچینجیہ تجارت بیہ کرنہ، طرفہ آسن۔
19. ممبر گزٹھ یکمکھ یقینی بناون ز صارفہ سنز طرفہ ڈیپازٹ رقم بیہ علیحدہ اکاؤنٹس منز تھاونہ، لیس تمہ سنز پنڈ اکاؤنٹ نشہ یا نیکیس صارفہ سنز اکاؤنٹ نشہ مختلف آسہ ته ته بیہ نہ پانہ ممبر سنز طرفہ یا بیہ کانہ صرافس باپت یا بیہ کنہ مقصد باپت میوک SEBI کین یا تجارتی رولز، بالکازن، یا ایکسچینجکین سرکیولرن یا نوٹس منز یا باقی رولن، سرکیولرن، نوٹس، رہنما خطوط منز ذکر آسہ نہ استعمال کرنہ۔
20. یتین ایکسچینج تجارت منسوخ کر بشمول تم تجارت یم صارفہ سنز طرفہ آسن گزٹھن پانے منسوخ، ممبرس آسہ ذمہ داری متعلقہ کنزیکٹ منسوخ کرنی صرافس یا صرافن سانی۔
21. ایکسچینجس پیٹھ سپدان لین دین چھ تحت رولن، بالکازن، تجارتی رولن، سرکیولرن ته نوٹس یمہ ایکسچینج طرفہ آسنیہ تجارت آسہ سپدان ته تھہ تجارتکی تمام فریقین چھ تحت تھہ عدالتس یس مخصوص آسہ کورمت ایکسچینجکین بالکازن ته تجارتی رولن تحت تمہ ایکسچینجکین تجارت آسہ سپدان رولن، بالکازن، تجارتی رولن ہندین پراویشنن اثر دنہ باپت۔

## دلالی

22. صرافس پزن ممبرس ادا کرنی دلالی ته قانونی لیوی یوسہ وقتہ وقتہ رائج آسہ ته صارفہ سندس اکاؤنٹس، لین دینس ته ممبر سنز طرفہ تمس آئینق خدماتن پیٹھ لگمار آسہ۔ ممبرس پزنہ دلالی زیادہ چارج کرنی تمہ علاوہ یوسہ رولن، تجارتی رولن ته متعلقہ کموڈٹی ایکسچینجکین بالکازن ته SEBI کین رولن منز آسہ نہ۔

## لکویڈیشن ته پوزیشن ہند اختتام

23. ممبرس سندین حقوقن سانی کُنہ زاتیہ بغار (بشمول حقوق معاہدات)، صراف چھ سمجھان ز ممبر آسہ حقدار لکویڈیٹ کر تک یا بند کر تک تمام یا صارفہ سنز کانہ ته پوزیشن مارجنن ہنر عدم ادائیگی یا بیہ کنہ رقمچہ عدم ادائیگی باپت، یا قرضہ باپت ته کر تیو تھہ معاملہ ایڈجسٹ لکویڈیشن یا اختتامہ سانی، اگر کانہ، صارفہ سندین فراٹسن عوض۔ تھہ لکویڈیشن یا اختتامہ سانی کانہ اھ یا سورے مالی چارج یہ چارج کرنہ صرافس ته سہ کر خرچہ برداشت۔
24. صارفہ سندس فوت گزٹھنہ یا دیوالیہ گزٹھنہ یا بیہ کُنہ وجہ کئی نااہل گزٹھنہ کس صورتس منز سید سہ کموڈٹی ہنر ادائیگی یا منتقلی ہیکہ نہ کر تھ یم تمی آرڈر آسی کر متی ہینہ یا کنہ باپت، ممبر ہیکہ صارفہ سند لین دین بند کر تھ ته نقصانک دعوا کر تھ، اگر کانہ، صارفہ سندس جلد اداس پیٹھ۔ صارفہ سند نامزد، پیشرو، وارث یا عطا شدہ آسہ ذمہ دار باقی ماندک۔ صرافس پز یہ کتہ نوٹ کرنی ز ر قوماتن یا کموڈٹین ہنر منتقلی نامزد سندس حقس منز آسہ ویلڈاخراج ممبر سنز طرفہ فجاز وارث خلاف۔

## تنازعہ قرارداد

25. ممبرس پز تعاون دیون صارفہ سنز شکایاتن ہند سید باب کر نچ تمہن تمام لین دینن باپت یم تمی سنز ریعہ آسن۔
26. صرافس ته ممبرس پزن دعوات ته تنازاز روئے ڈیپازٹ، مارجن رقم وغارہ منتقل کرنی آر بریشنس بمطابق رول، بالکازن ته تجارتی رول ایکسچینجکی یقی تجارت آسہ سپدان ته سرکیولر، نوٹس اتھ بارس منز اجرا پز مژہ یس وقتہ وقتہ رائج آسہ ہے۔
27. صراف، ممبر چھ یہ کتہ سمجھان کہ اکس یا اختیار کرنہ امتی نمائندہ سندی تنازعہ کہ حل باپت ہدایات، اگر کانہ، صارفہ سنز یا ممبر سنز آسہ صرافس، ممبرس پیٹھ پانہند تمہ چٹھہ مطابق ہیکہ ز ریعہ متعلقہ نمائندہ با اختیار آسہ بناونہ امت و ننے آتس صراف یا ممبر سنز معاملہ انزراونہ باپت۔
28. پر تھ ممبر سنز ضرورت اھ موثر شکایت سلجھاو میکینزم آسنک لیس اکمین تمام صرافن دستیاب آسہ
- a. اکس ممبر نشہ گزٹھ اھ میکینزم آسن شکایات وصول کر تک ته تم انزراونک پنن صرافن ہنر مالی پروڈکٹن یا مالی خدماتن متعلق یم امہ ز ریعہ فراہم شدہ آسن، اکس تیز ته مناسب طریقس منز۔

c. یتھ سیکشنس منز "تنازعہ تنخواہ" مطلب گواکانہہ فائدہ، پونسہ رنگی یا غار پونسہ رنگی، یس ممبر آسہ کڈان تمن نفرن نشہ یم نہ صارف آسن یم مکن، حال اتن مطابق، تھہ نصیحت اثر انداز کر تھہ یوسہ ممبر صارفس دوان جھ۔

## تعلقات منقطع گزھنی

31. ممبرس ته صارفس درمیان یم تعلقات گزھن ین منقطع کرنه، اگر کرنه وجه سببه ممبر روزنه اکیسجیجک حصه بشمول ممبر شپ بند گزھنی بسببه ممبر سند قصور، موت، استعفی یا کڈته ژھنن اگر سند بییه منسوخ کرنه اکیسجیج طرفه۔
32. ممبر، باختیار شخص ته صارف، بیکن پانه وانی تعلقات ختم کرته دویمس فریقس کانهمه وجه باونه بغار، دویمن فریقن تحریری طور اکھ سبتھه برونبه نوٹس دنه پیت۔ متتھس صورتس منز تمام حقوق، ذمه داری ته فرائض فریقن هندی یم لین دین کس سلسلس نز آس تعلقات منقطع گزھنه برونبه روزن زنده فریقین در میان یه تمندین متعلقه وارن، اجرا کرن والین، منتظمین قانونی نماسدن یا پیشرو بن در میان یتھه پاتچی صورت آس۔
33. باختیار شخصه سندس موت کس یاد یولایه گزھنکس یا تمی سنز بورڈس ساقی رجسٹریشن منسوخ گزھنکس یا تمی سنز ریگلسشن کموڈی اکیسجیج طرفه واپس نه کس یا ممبر سند دس باختیار شخصه سند اگر سمنت ختم کرکس یا کرنه ته وجه کنی گزھه صارف باخبرین کرنه تم منقطع سپدن نشه ته صارف گزھه مانه ین براه راست صارف ممبر سند ته حقوقن ته فرائض کین تمام مدن منز یم ممبر، باختیار شخص صارف دستاویز منز آسن، روزن جاری، یوتام نه صارف ممبرس پن اراده باوکه تمند تعلقات گزھن ختم ینی کرنه اکھ تحریری نوٹس دنه ساقی یوسه اکھ سبتھه برونبه گزھه دنه ینی۔

## اضانی حقوق ته فرائض

34. ممبرس ته صارفس پزرتھه پنی کھاته شهرنی وقته وقته از روئے رول، تجارتی رول، سرکیولر، نوٹس ته رہنما خطوط یم SEBI طرفه ته متعلقه اکیسجیج طرفه یتھه تجارت آس۔ سپدان اجرا آسن سپدمت۔
35. ممبرس گزھه پنننن صارفن اکھ کنڑیکٹ نوٹ اجرا کرن تجربه بابت یس کرنه یوان آس۔ متتھس فار میٹس منز یس اکیسجیجن وقته وقته طه کورمت آس۔ یتھه تمام لین دینن هندی ریکارڈ آسن بشمول تصیلات آرڈر نمبر، ٹریڈ نمبر، ٹریڈ وقت، ٹریڈ قیمت، ٹریڈ مقدار، ڈیرویو یو کتریکگی تقاصیل، صارف کوڈ، دلالی، تمام لیوی چارج وغاره، ته بهیه تم تمام متعلقه تصیلات یم ضرورت آسن برنه بابت ته تمه طریقته اجرا کرنه بابت یتھه پاتچی اکیسجیجن وونت آس۔ ممبرس گزھه کنڑیکٹ نوٹ سوزن سرمایه کارن تجارت اجرا گزھنه کین 24 هن گائئن اندر اندر بارڈ کاپی یا الیکٹرانک صورتس منز ڈجٹل دستخط استعمال کرته۔
36. ممبر گزھه روماتن هندادائیگی یا کموڈٹین هنز فراهمی کرن از روئے اکیسجیج رول، بانلاز، تجارتی رول ته سرکیولر، یتھه پاتچی زن صورت آس، صارفس، اکیسجیج یتھه تجارت آس۔ کرنه یوانظره رقم میلنس پیٹیه یوتام نه بهیه کنه طریقک ونه آس۔ امت صارفی سند طرفه ته متتھس صورتس منز اکیسجیج یتھه تجارت آس۔ سپدانظره وضخ شده شرائطن تحت وقته وقته۔
37. ممبرس پزرتھه صارف سندین روماتن ته کموڈٹین هند مکمل سٹیمنت سوزن اکیسجیج یتی تجارت آس۔ سپدان که وضخ شده طریقته مطابق وقته وقته ته تمندس فار میٹس پیٹیه۔ سٹیمنتس منز گزھنه یه ونه امت ز صارف گزھه ممبرس غلطین۔ سٹیمنت چه یاتی تی وان کلائنٹس پزین نکس جانچانوان، اگر کنئی، ستاتے منٹس مند آتھه و قس دوران وقت بن وقت اسی کنه لازمی تبدیلی کار براس ییه سزادینه، ممبرسندی رسپیٹ پتیه (اسٹاک بروکر)۔
38. ممبر گزھه دوه وار مارجن سٹیمنت سوزن صارفن۔ مارجن سٹیمنتس منز گزھه شامل آسن، باقی چیز، کولیٹرل ڈیپازٹ تصیلات، استعمال شده کولیٹرل سٹیتس (دستیاب بقایات، واجب الادا صارفس نشه) یتھه منز نقدی روماتن هند بریک اپ آس۔ فکسڈ ڈیپازٹ رسید (FDRs)، بنگ گارنٹی، ونیرهاوس رسید، سیتیورٹیز وغاره۔
39. صارفس پزیه یقینی بناون ز تمس چته قانونی صلاحیت، چه باختیار، ممبرس ساقی تعلق قائم کرنه بابت ته چه تمی سندی فرائض ته انڈر ٹیکنگه انجام دنس لائق۔ تمام کاروائی یم درکار یچھے لین دین کین معالمن هند تا بعداری بابت، یم صارف بهیکه کرته گزھن تمی سند طرفه مکمل یه کرنه توتھه لین دین کرنه برونبه۔
40. تته صورتس منز، بید اکھ ممبر پنی ممبر شپ سرنڈر کر، ممبر چه بیکل نوٹس دوان ته سرمایه کارن نشه دعوات طلب کران، اگر کانهمه۔ لین دینس متعلق کانهمه دعوائیس اکیسجیج که ٹریڈنگ سسٹم پیٹیه اجرا آس۔ سپدان، بناو یو یقینی ز صارف کرداردعوا اکیسجیجس مقرره و قس اندر سپورٹنگ دستاویز یتھه۔

41.A. نامناسب سلوک نشہ تحفظ بیتھ منزدھوکہ دہی تہ بد اخلاقی سلوک شامل چھ

a. مالی پروڈکٹ تہ مالی خدماتن منزن نامناسب سلوک چھ ممنوع۔

b. "نامناسب سلوک" مطلب گو ممبر یا تہی سندس مالی نمائندہ سند طرفہ کانہہ عمل یا کی یوسہ صارفہ سنز کامہ خراب کریا کراب ہیکہ کرتھ اکھ معلوماتی فاصلہ ننس منزن تہ بشمول۔

i. دھولہ دہی ہنز عمل تحت نقطہ 41.B

ii. بد اخلاقی تحت نقطہ 41.C

iii. بیہ کانہہ تھہ عمل یوسہ وضع شدہ آسہ۔

41.B

a. ممبر یا تہی سندس مالی نمائندہ سندسہ وطیرہ لیس اکھ فاصلہ کنڈ فیکٹر آسہ دھوکہ دہی حسابہ لیس صارفسہ فاصلہ کرنا ولین دین کس بارس منزن لیس نہ سہ عام حالتن منزن کرہے، تہ وطیرس نزچہ شامل۔

i. صارفس نادرست معلومات یا تم معلومات یمن پیچہ نہ ممبرس یا تہی سندس نمائندس بشینے آسہ فراہم کرنی؛ یا

ii. درست معلومات فراہم کرنی تھہ پاٹھی کہ صارفس لگہ دھوکہ۔

b. یہ پتہ کرنس منزن کہ اکھ عمل چھادھوکہ دنہ واجتی تحت نقطہ 41.B.a، نوم فیکٹر گزھن زیر نظر تھاونہ نی، بحیث "طے کرن والی فیکٹر"۔

i. مالی پروڈکٹنگی یا مالی خدمت ہندی بنیادی خصوصیات، بشمول امیکی فیچرس، مفاد تہ خطرات صارفہ سند حقہ؛

ii. صارفہ سند ضروریات کنہ خاص مالی پروڈکٹ یا خدمت باپت یا صارفس باپت تچ مناسبت؛

iii. مالی پروڈکٹ یا خدمت باپت کنسڈریشن یاسہ وطیرہ تھہ تحت کنسڈریشن بیہ حساب کرنہ؛

iv. وجود، عدم وجود یا اثر کنہ ٹرمہ ہند کس مالی پروڈکٹس منزن، یوسس مادی ٹرم آسہ تمہ مالی کنزیکلکس پس منظرس منزن؛

v. فطرت، صفات تہ حقوق ممبرس سند، بشمول شناخت، ریگولیٹری سٹیس تہ وابستگی؛ تہ

vi. صارفی سند حقوق کنہ قانونس یا ریگولیشنس تحت۔

41.C

a. اکس ممبر یا تہی سندس مالی نمائندہ سندسہ وطیرہ بہ تعلق مالی پروڈکٹ یا خدمت، چھ غار اخلاقی اگر۔

i. اتھ منزن زبردستی یا نامناسب رویہ آسہ؛ تہ

ii. امہ ساتی سپد یا بیہ سپد تھہ صارف مجبور سہ لین وینس متعلق فاصلہ ننہ باپت لیس نہ سہ عام حالتن منزن کرہے۔

b. تہ بد کڈنہ خاطرہ وطیرس منزن چھاز بردستی یا نامناسب رویہ، وچھو نومہ چیز۔

i. وطیرگ وقت، وقوع، قسم تہ جاری روز نچ عمل؛

- ii. دھمکی دینی، بد اخلاقی یا بد سلوکی؛
- iii. صارفہ سند گزیر سائیک یا حالات ہند استحصال، میسوک ممبرس معلوم آسہ، صارفہ سند فاصلس اثر تراون بصورت مالی پروڈکٹ یا خدمت۔
- iv. ممبر سند طرفہ لاگو کرنے آمتی کینہہ ٹھیکہ جاتی ٹھری، تین صارف چھ یڑھان حقون ہند استعمال کرن مالی کنٹرولیکس تحت، بشمول۔
- v. کنٹرولیکس ختم کرنک حق؛
- vi. بیکس مالی کنٹرولیکس یا ممبرس سائی گزھنک حق، تہ
- vii. کانہہ دھمکی کاروائی کرنچ، میسوک دار مدار تمن حالات پیٹھ آسہ یکن منزد دھمکی دنہ پیہ

### الیکٹرانک کنٹرولیکٹ نوٹ (ECN)

42. بیتھ صورتس منزر صارف آسہ کنٹرولیکٹ نوٹ الیکٹرانک صورتس منزر حاصل کرن، تمس پز باضابطہ ای۔ میل آئی ڈی فرام کرن (لیس صارف آسہ بنومت) ممبرس (مہربانی کر تھہ پروشاملات 3 ہک اپنڈکس A)۔ ممبرس پز یقینی بناون زاتھ سلسلس منزر تمام رول، تجارتی رول، بانلاز، سرکیولریم وقتہ وقتہ اجراسپدمت آسن تمن ہند پیہ تعیل کرنہ۔ صارفس پز ممبرس پتہ دیون فزیکل چھہ زریعہ ای۔ میل آئی ڈی منزر تہ تبدیلی ہند۔ اگر صارف آسہ کورمت انٹرنیٹ ٹریڈنگ باپت، در خاص باپت ای میل آئی ڈی تبدیلی ہیکہ کرنہ تھہ محفوظ طریقہ ازروئے خصوصی یوزر آئی ڈی تہ پاسورڈ۔
43. آسنی مبر گزھہ یقینی بناون زای میلہ زریعہ سوزنہ آمت تمام۔ اگر ECN پیہ ای ملیس منزاچمنٹ سوزنہ، انچج کرنہ آمتز IT ایکٹ، 2000 تہ پیہ زیر تعمیل پروایشن۔ اگر ECN پیہ ای ملیس منزاچمنٹ سوزنہ، انچج کرنہ آمتز فائل تہ پیہ زیر تعمیل پروایشن گزھہ محفوظ کرنہ بنی ڈجل دستخط سائی، اینکر پٹنہ قابل نان ٹیمپر۔
44. صارفس گزھہ نوٹ کرن کہ ممبرس بانڈ میلچ نوٹیفیکیشن نہ میلنک مطلب گو صرافہ سندس ای میلس پیٹھ کنٹرولیکٹ نوٹچ ڈیلیوری۔
45. ممبر گزھہ پانس نشہ تھاون ECN تہ ای میلکس اکنا بجنٹ سافٹ نہ قابل نان ٹیمپر صورتس منز تھہ پانچی کین پروایشن منزر SEBI/ کموڈٹی IT ایکٹ، 2000 بیتھ پانچی ایکچینج وضع آسہ کورمت ایکچینجیو وقتہ وقتہ کیورولو، سرکیولر و تہ ہنما خطوط مطابق۔ ڈیلیوری ہند ثبوت، یعنی لاگ رپورٹ لیس سسٹم جنزیند آسان کنٹرولیکٹ نوٹ چھ سوزنہ وز گزھہ ممبر شہر تھ تھاون مخصوص وقتس تام تحت ایکسٹرارول، سرکیولر، ہنما خطوط SEBI/ کموڈٹی ایکچینج طرفہ اجراشدہ۔ لاگ رپورٹ گزھہ تفصیلات فرام کرن کنٹرولیکٹ نوٹن ہندیم نہ صرافس ڈیلیور کرنہ چھہ یوان یاردای میلن یا بانڈای میلن ہندس سلسلس منزر۔ ممبرس پز تمام ضروری چیز کرنی بانڈای میل نوٹیفیکیشن نہ چھہ باپت مقررہ کرنہ آمتس وقتس دوران تحت رول، سرکیولر، ہنما خطوط اجراشدہ SEBI/ کموڈٹی ایکچینج طرفہ۔
46. ممبر گزھہ فزیکل موڈس منزر کنٹرولیکٹ سوزنی جاری تھاون تھین صارف منیمہ الیکٹرانک موڈ باپت اوپٹ کرن۔ آسن نہ ڈیلیور سپدمتی رد میلہ سبہ (بانڈ میل)، ممبرس پز اکھ فزیکل کنٹرولیکٹ نوٹ سوزن ECN تین صارفس مقررہ وقتس منز تحت ریگولیشنز، رولز، بانلاز، تجارتی رولز تہ سرکیولر زاجراشدہ SEBI/ کموڈٹی ایکچینج طرفہ تہ ڈسپچک ثبوت شہر تھ تھاون تھین فزیکل کنٹرولیکٹ نوٹن ہند۔
47. ہنز ای میل کیونکیشن علاوہ، گزھہ ممبر سائی ECN صارفس سائی شائع کرن ECN ڈیزائن شدہ ویب سائینہ پیٹھ، اگر کانہہ، اکس محفوظ طریقس منز، تہ متعلقہ دار صارف من مقصد باپت رسائی بہم تھاون، گزھہ مخصوص یوزر ناو تہ پاسورڈ صارفس دیون، تہ پیہ اوپشن صارفس زسہ گرسو کنٹرولیکٹ نوٹ الیکٹرانک صورتس منز باپرنٹ صورتس منز۔
48. الیکٹرانک کنٹرولیکٹ نوٹ ڈکلیریشن فارم صارفس نشہ لیس کنٹرولیکٹ (ECN) نوٹ الیکٹرانک صورتس منز حاصل کرن اوپٹ کر۔ پیہ ڈکلیریشن روز ویلڈ توتام یوتام صارف منسوخ کر۔

49. دستاویزس منز وضع شدہ مخصوص حقوق علاوہ، آسہ ممبر، باختیار شخص تہ صارف حق دار بیہ کا نہہ حقوق پراونس یم ممبرس یا صارفس ایکسیجینس تہ صارف تجارت کر رولزن، بالمازن، تجارتی رولزن تحت تہ SEBI کین سرکیولرن تہ نوٹس تحت حاصل آسن۔
50. یمہ دستاویزک پراویشن آسن ہمیشہ تحت گورنمنٹ نوٹفکیشن، کنہ رولزن، رہنما خطو طن تہ SEBI کین سرکیولرن، نوٹس تہ کموڈٹی ایکسیجینس تہ تجارتیہ کرنہ کین سرکیولرن، رولن، تجارتی رولن تہ بالمازن تحت یم وقتہ وقتہ رائج آسن۔
51. ممبر تہ صارف گزٹھ تعمیل کرن کُنہ ایوارڈس لیس آر بٹریٹ پاس کر تحت آر بٹریٹن اینڈ کونسلیشن ایکٹ 1996۔ تاہم چھ امہ حقہ اپیلہ ہند پراویشن تہ، اگر کا نہہ فریق آر بٹریٹن ایوارڈس پیٹھ مطمئن آسہ نہ۔
52. الفاظ تہ عبارت یمہ تہ دستاویزس منز چھ استعمال آمزہ کرنہ مگر چھینہ بتین وضع شدہ، تمن آسہ سٹے معنی، مگر اگر پس منظر بدل آسہ نہ، لیس ایکسیجینس / SEBI کین رولن، بالمازن، ریگولیشن، تجارتی رولن، سرکیولرن تہ نوٹس منز چھ۔
53. تمام اضافی رضاکارانہ، غار جوری مد، دستاویز ممبر سند طرفہ جمع کرنہ امتی گزھن نہ خلاف آسنی ایکسیجینس / SEBI کین رولن، بالمازن، ریگولیشن، تجارتی رولن، سرکیولرن تہ نوٹس۔ تنھین رضاکارانہ مدن، دستاویزین منز کا نہہ تبدیلی گزٹھ اکہ نوٹسہ زیریہ باونہ یی 15 دوہہ بروہہ۔ ایکسیجینس / SEBI وضع شدہ حقوق تہ فرائضن منز کا نہہ تبدیلی گزھن صارفن ہنز نوٹسہ منز انہہ ہنز۔
54. اگر فریقین ہندی حقوق تہ فرائض یمہ تبدیل کرنہ ازروئے تبدیلی SEBI، کین رولن، بالمازن، ریگولیشن، تجارتی رولن، سرکیولرن تہ نوٹس متعلقہ کموڈٹی ایکسیجینس طرفہ تہ تجارت آسہ سپدان، تنھہ تبدیلی گزھن مانہ یمہ شامل شدہ حقوق تہ فرائضن منز فریقین ہند حقہ دستاویزس منز۔
55. ممبر گزھن اکاونٹ سٹیمٹ سوزنی پننن صارفن تہ تہ ریتہ۔

## صارف ممبر سند طرفہ فرام شدہ انٹرنیٹ اینڈ وائرلیس بیسڈ ٹیکنالوجی پیٹھ منحصر تجارتی سہولت

(تمام مد بین ہند تذکرہ 'حقوق سے فرائض' دستاویزس منز چہ آسن قابل عملدرآمد۔

امہ علاوہ آسن نومہ مد تہ قابل عملدرآمد۔)

1. سہولت فراہم کرنس قابل تہ کموڈٹی (IBT) ممبر چہ انٹرنیٹ بیسڈ ٹریڈنگ وائرلیس ٹیکنالوجی زیریہ تہ منز شامل چہ استعمال ڈیوائس ہند استعمال (IP) مثلاً موبائل فون، لیپ ٹاپ ڈائاکاڈسان، ہم بیٹرنیٹ پروٹوکال کران چہ۔ ممبر گزہ تعمیل کرن تمام ضروریات ہند ہم درکار آسن انٹرنیٹ بیسڈ ٹریڈنگ باپت، یا کموڈٹی ٹریڈند خاطرہ لیس وائرلیس ٹیکنالوجی استعمال کران چہ۔ تہ پانٹھی وضع آسہ کرنہ آمت SEBI تہ ایکچینج طرفہ وقتہ وقتہ۔
2. صارف چہ خاٹش مند سرمایہ کاری یا تجارت کرنہ باپت کموڈٹین منز تہ امہ مقصد باپت، چہ صارف خاٹش مند یا انٹرنیٹ بیسڈ ٹریڈنگ سہولت استعمال کرنک یا سہولت پوسہ کموڈٹی ٹریڈند زیریہ وائرلیس ٹیکنالوجی دستیاب چہ۔ ممبر گزہ صارف فراہم کرن ممبر سنز IBT خدمت، تہ صارف گزہ حاصل کرن ممبر سنز IBT خدمت SEBI، پروایڈر مطابق تہ ممبر IBT ویب سائٹ طرفہ عائد کرنہ آمتیو شرائط مطابق، بشرطیکہ تم آسن مطابقت تہاوان ایکچینج SEBI / کین قواعدن سائی۔
3. ممبر گزہ صارفہ سنز نوٹہ منز ان فیچرس، خطرات، ذمہ داری، فرائض ہم کموڈٹی تجارتس سائی منسلک چہ ازروئے وائرلیس ٹیکنالوجی، انٹرنیٹ یا بیہ کانہہ ٹیکنالوجی گزہ صارفہ سنز نوٹہ منز انہ یں ممبر سند طرفہ۔
4. ممبر گزہ صارف باخبر کرن کہ ممبر سند IBT سسٹم چہ پانی پانے جزیہ کران ابتدائی پاسورڈ تہ پاسورڈ پالیسی چہ ایکچینج SEBI / کین قواعدن سائی مطابقت تہاوان۔
5. صارف آسہ ذمہ دار یوزر ناوتہ پاسورڈ ازس منز تہاوتک تہ بیہ محفوظ تہاوتک تہ آسہ کلی طور ذمہ دار تمام آرڈرن باپت ہم داخل سپدن تہ لین دین باپت لیس کرنہ بیہ کانہہ سسٹم زیریہ صارفہ سند یوزر ناوتہ پاسورڈ استعمال IBT شخصہ سند زیریہ ممبر سند کر تہ، چاہے سہ شخص اوس یا نہ اوس با اختیار تہ کرنہ باپت۔ بیہ چہ صارف باخبر کہ آھنٹیکیشن ٹیکنالوجی تہ سخت سیکیورٹی اقدامات چہ ضرورت انٹرنیٹ ٹریڈنگ، کموڈٹی ٹریڈنگ باپت وائرلیس ٹیکنالوجی زیریہ آرڈر اوٹڈ سسٹم زیریہ تہ چہ یقینی بناوان کہ صارفہ تہ تمی سندس با اختیار نمائندہ سند پاسورڈ بیہ نہ کانہہ تریس شخصص باونہ بشمول ملازم تہ ممبر سند ڈیلر۔
6. صارف پز فوری طور ممبر خبردار کرن تحریری طور اگر تمس پاسورڈ مشد گزہ، یا سسٹمس منز، یا مشکوکیت یا غار IBT سیکیورٹی نقص درینٹھی گزہ صیس ممبر سندس اختیار سائی ہند شک گزہ صیس پنہ یوزر ناوتہ پاسورڈ سائی، تمام تفصیل ہتہ تہ غار قانونی استعمالک، تاریخ، طریقہ تہ متاثرہ لین دین لیس سپد مت آسہ تہ حرکت سائی، وغارہ۔
7. صارف چہ پورہ پانٹھی باخبر تہ چہ سمجھان خطرات اکھ خدمات حاصل کرنس منز ہم چہ، آرڈر انٹرنیٹ، کموڈٹی ٹریڈنگ زیریہ ازروئے وائرلیس ٹیکنالوجی تہ صارف آسہ پورہ پانٹھی ذمہ دار تمام حرکاتن باپت ہم تمی سند یوزر ناوتہ پاسورڈ استعمال کر تہ کنہ تہ طریقہ کرنہ یں۔
8. ممبر گزہ آرڈر، ٹریڈ کنفرمیشن سوزن ای میلہ زیریہ صارف تمی سندس درخواستس پیٹھ۔ صارف چہ باخبر آرڈر، ٹریڈ کنفرمیشن چہ دستیاب ویب پورٹلس پیٹھ تہ۔ تہ صورتس منز صارف چہ وائرلیس ٹیکنالوجی استعمال کر تہ تجارت کران، ممبرس گزہ آرڈر، ٹریڈ کنفرمیشن سوزن صارفہ سنز ڈیوائسہ پیٹھ۔
9. صارف چہ باخبر انٹرنیٹ زیریہ ٹریڈنگ منز چہ کینہہ غار یقینی فیکٹر تہ کمپلکس ہارڈ ویئر، سافٹ ویئر، سسٹم، کمیونیکیشن لائن، پیرفیرلز وغارہ تہ ہم چہ حساس خلل سپدن تہ اورہ یورڈنس۔ ممبر تہ ایکچینج چہ نہ کانہہ ترجمانی کران یا وارنٹی دوان کہ سروس روز صارف دستیاب ہر وقتہ کنہ خللہ بغار IBT ممبر سند۔
10. صارف آسہ نہ کانہہ دعوایکچینجس خلاف یا ممبرس، ممبر سند IBT سسٹم یا خدمت، یا ایکچینج سروس یا سسٹم یا آرڈرن ہنز غار اجرائی حوالہ کنہ شک، خللہ، عدم دستیابی یا نقصہ کہ اعتبارہ، کنہ لکئہ یا سسٹم خرابی سببہ صارفہ، ممبر یا ایکچینج طرفہ کنہ تہ وجہ باپت لیس نہ ممبر، ایکچینج کس حد اختیارس منز آسہ۔